

Antonino Barbaro

89135, Reggio Calabria

Patente di guida: A.B

Profilo professionale

Impiegato con circa 15 anni di esperienza d'ufficio. Competente nel preparare e revisionare documenti importanti e nel produrre un'accurata analisi dei dati. Ben organizzato, dotato di eccezionale competenza nell'uso di Salesforce, Crm e Office, conoscenza aggiornata dei principali sistemi informatici.

Capacità e competenze

- | | |
|-------------------------------------|----------------------------------|
| • Familiarità con i database | • Familiarità con Skype |
| • Conoscenza base di programmazione | • Gestione delle chiamate |
| • Microsoft Windows | • Utilizzo di Internet |
| • Autonomia operativa | • Gestione delle relazioni |
| • Salesforce | • Gestione di e-mail |
| • Gestione di database clienti | • Utilizzo di software specifici |
| • Capacità di comunicazione | • Conoscenza di Outlook |
| • Gestione email | • Esperienza CRM |
| • Esperienza con CRM | • Conoscenza di PowerPoint |

Istruzione e formazione

Master Primo Livello: Kinesiterapia, 2011 - 2012

Studio Di Kinesiterapia Dott. Calabró - Reggio Calabria

laurea triennale: Scienze motorie e sportive, 2007 - 2011

Universita Magna Graecia - Catanzaro

Diploma: Perito commerciale tecnico programmatore, 2000 - 2005

ITC Leonida Repaci - Villa San Giovanni

Esperienze lavorative e professionali

Addetto al customer care

Marzo 2012 - Attuale

Systemhouse Srl - Reggio Calabria

- Gestione della comunicazione con i clienti via telefono, live chat ed email, rispondendo a domande e richieste.
- Identificazione delle esigenze del cliente chiarendo dubbi e incertezze relative a prodotti o servizi.
- Risoluzione di problematiche insorte con i clienti utilizzando le strategie comunicative più adeguate.
- Gestione delle relazioni con i clienti insoddisfatti applicando tecniche di negoziazione efficaci.
- Registrazione e aggiornamento delle anagrafiche clienti all'interno dei database aziendali.
- Somministrazione di questionari di soddisfazione ai clienti al fine di valutare il livello del servizio.
- Partecipazione a sessioni di formazione continua per restare aggiornati in merito alle caratteristiche di prodotti e servizi.
- Rispetto dei requisiti di privacy e sicurezza secondo quanto stabilito dalle agenzie di controllo.
- Invio tramite posta elettronica di kit informativi in base alle richieste ricevute.
- Pianificazione degli appuntamenti tra i clienti e gli specialisti in base alla problematica.

Preparatore atletico

Settembre 2024 - Giugno 2025

Val Gallico Calcio - Reggio Calabria

- Collaborazione con l'allenatore alla definizione di tattiche di gara e strategie di gioco opportune in base ai punti di forza e alle potenzialità fisiche del singolo o dell'intera squadra.
- Predisposizione di programmi di training per ottimizzare il rendimento muscolare, tecnico e mentale nello sport competitivo, amatoriale e nel tempo libero.
- Pianificazione di programmi di allenamento collettivo e di prevenzione fisica che sappiano bilanciare potenzialità fisiche dei singoli e del gruppo.

- Monitoraggio periodico delle prestazioni fisiche e delle condizioni di salute dell'atleta finalizzato a prevenire infortuni di gioco o lesioni durante gli allenamenti.
- Calendarizzazione degli obiettivi a breve, medio e lungo termine in funzione delle caratteristiche fisiche, motorie e di resistenza muscolare di ogni atleta.

Istruttore scuola calcio

Settembre 2015 - Giugno 2016

Reggina Calcio 1986 - Reggio Calabria

- Motivazione individuale e collettiva degli atleti.
- Coordinamento degli allenamenti dei pulcini e degli esordienti.
- Studio degli allenamenti al livello tecnico e tattico e preparazione del campo da gioco.
- Elaborazione di piani di lavoro individuali e di gruppo.
- Cura del benessere psicofisico degli atleti in collaborazione con medici, psicologi e altri professionisti del settore.

Preparatore atletico

Settembre 2013 - Giugno 2014

Asd Val Gallico - Reggio Calabria

Istruttore scuola calcio

Settembre 2011 - Giugno 2012

ASD Gallico Catona - Reggio Calabria

- Motivazione individuale e collettiva degli atleti.
- Coordinamento degli allenamenti dei pulcini e degli esordienti.
- Studio degli allenamenti al livello tecnico e tattico e preparazione del campo da gioco.

Competenze linguistiche

Italiano: Lingua Madre

Inglese:

Elementare

A2

Francese:

Elementare

A2

Hobby e interessi

- Donatore periodico sangue, presso AVIS.

Antonio Tundo
